

Con presencia permanente y atención en lengua wayunaiki, Supersalud contribuye al mejoramiento de la salud de las niñas, niños y adolescentes del pueblo Wayúu.

Bogotá, 16 de septiembre de 2024. En cumplimiento de lo ordenado por la Corte Constitucional en sentencia T-302 de 2017 y los compromisos hechos por el Gobierno del Cambio con la población guajira, la Superintendencia Nacional de Salud puso en marcha una estrategia de presencia permanente en este territorio para la atención de las comunidades indígenas y el acompañamiento y la vigilancia a los diferentes actores de la salud del departamento, con miras a trabajar en la garantía del derecho a la salud y proteger el flujo de los recursos de la salud.

Es así como en lo corrido de este año la Supersalud ha hecho presencia intensiva y permanente a través del desarrollo y participación en jornadas de atención al usuario, mesas de fortalecimiento de competencias con entidades territoriales, reuniones de articulación interinstitucional, así como jornadas de conciliación y mesas de flujo de recursos para concretar acercamientos y compromisos de pago por parte de las EPS con los prestadores públicos y privados de este departamento.

Algunos de los principales avances tienen que ver con la auditoría desarrollada sobre el CRUE de la Secretaría Departamental de Salud de la Guajira, la cual contribuyó a que esta entidad elaborara un plan de mejoramiento que ya fue aprobado por la Supersalud.

Asimismo, y como parte de la vigilancia a los recursos de la salud en La Guajira, en la Supersalud se han trasladado para posible inicio de investigación de 15 expedientes por temas relacionados con prácticas

indebidas e incumplimientos a compromisos de depuración de cartera, reportados por la entidad territorial.

Nueva Oficina, más quejas y mejores niveles de respuesta

Durante este Gobierno el principal hito de la Supersalud en territorio guajiro se dio en marzo de 2023 con la apertura de la Dirección Regional Caribe, una moderna oficina ubicada en el corazón de Riohacha, donde se prioriza el enfoque intercultural, se tienen espacios amigables e inclusivos y la atención está a cargo de profesionales que representan a la comunidad wayúu, todo lo cual posibilita una interacción directa para que los usuarios encuentren soluciones oportunas a sus necesidades de salud en su propia lengua, el wayuunaiki.

Esa cercanía entre la Supersalud y las comunidades más necesitadas de La Guajira ha generado que entre 2023 y 2024 hayan aumentado en 49% los reclamos de los usuarios de este departamento contra sus entidades de salud. Entre enero y agosto de este año se recibieron 10.258 reclamos en salud, frente a 6.890 del mismo periodo de 2023. Este incremento en las quejas ha tenido un alto nivel de respuesta, con un cierre en el 96% de los casos.

De acuerdo con la clasificación de riesgo establecida, de los 10.258 reclamos recibidos este año en La Guajira, 7.031 fueron simples, 3.156 fueron priorizados y los restantes 71 correspondieron a riesgo vital, es decir aquellos que requerían una resolución inmediata dada la situación crítica del paciente. En estos últimos, el cierre de los casos fue del 100%, dando así la Supersalud respuesta a la totalidad de las necesidades más urgentes.

Uno de los problemas de salud más arraigados en La Guajira ha sido la desnutrición, y en 2024 por este aspecto se han radicado 157 reclamos,

siendo la población de primera infancia (0 a 5 años) la de mayor cantidad de reclamos, con 80.

En desnutrición el mayor aumento de reclamos de un año a otro lo registran las EPS Familiar de Colombia, la EPS indígena AIC y la Secretaría Departamental de la Guajira. Sin embargo, la mayor cantidad de quejas en 2024 recae sobre la EPS Cajacopi, que en este año ha recibido 52 reclamos relacionados con desnutrición de sus afiliados.

Cabe señalar que los tres principales motivos por los cuales se presentaron reclamos en La Guajira durante este año fueron: negación en la entrega de tecnologías en salud (14%), falta de oportunidad en la autorización de servicios de salud (11,6%) y retrasos en las citas y consultas (11,1%)

“Durante el gobierno del Presidente Gustavo Petro en la Supersalud hemos realizado un despliegue sin precedentes de todas nuestras áreas misionales en La Guajira con el objetivo de gestionar la vigilancia para mejorar las condiciones de vida y de salud de las comunidades que habitan este territorio, y también dignificar las condiciones de los trabajadores de la salud como se ha logrado con el programa de formalización laboral llevado a cabo en el hospital San José de Maicao, que está bajo nuestra intervención”, dijo el superintendente Luis Carlos Leal Angarita.

Quien cuida los recursos de la salud, cuida la vida misma.

Superintendencia Nacional de Salud

Línea Gratuita Nacional: 018000513700